



### Übung A: Beschwerde

- Gestalte ein ansprechendes Absenderfeld mit einem Logo
- Erstelle einen Ö-Norm-gerechten Geschäftsbrief und passe die Absatz- und Zeichenformatierungen an.
- Ergänze alle noch fehlenden Elemente des Geschäftsbrief.

Absender ..... Kornkauf, Einkaufsgenossenschaft, Rechbauerstraße 113,  
4020 Linz, Tel: 0732 354 188, Fax: 0732 354 188-5,  
E-Mail: office@kornkauf.at, www.kornkauf.at

Empfänger ..... Solartech GmbH, Umwelttechnik, Ing. Peter Fuhrmann,  
Ferdinand-Waldmüller-Straße 22a, 4802 Ebensee

Bezugszeichen ..... heutiges Datum, Bearbeiter: Bettina Greixner,  
eigenes Zeichen: BetG, Telefon: DW 15

Betreff ..... Unsere Photovoltaikanlage liefert nicht genug Strom!

Anrede ..... Sehr geehrter Herr Ing. Fuhrmann,

Text ..... uns wurde nach der Installation der Photovoltaikanlage  
"Senso-E-Plus 2000" ein Ertrag von 1 kWh pro 10 m<sup>2</sup> versprochen.  
Wir haben 200 m<sup>2</sup> auf unserem Dach montiert – jedoch liefert die  
Anlage nur 4 kWh (trotz bester Wetterlage). Wir vermuten einen  
Installationsfehler Ihrerseits und ersuchen Sie diesen so schnell als  
Möglich zu beheben.



### Übung B: Antwort auf eine Beschwerde

- Gestalte ein ansprechendes Absenderfeld mit einem Logo
- Erstelle einen Ö-Norm-gerechten Geschäftsbrief und passe die Absatz- und Zeichenformatierungen an.
- Ergänze alle noch fehlenden Elemente des Geschäftsbrief.

Absender ..... Thermalquelle Loipersdorf GmbH & Co KG, 8282 Loipersdorf 152,  
Tel: 03382 82 04, Fax: 03382 8204-87, info@therme.at,  
www.therme.at

Empfänger ..... Klaudia Schalter, Bakk., Straußgasse 2, 8600 Bruck/Mur

Bezugszeichen ..... heutiges Datum, Bearbeiter: dein Name, eigenes Zeichen  
verwenden, Telefon: DW 12

Betreff ..... Wir entschuldigen uns...

Anrede ..... Selbst wählen

Text ..... Wir möchten uns nochmals bei Ihnen wegen dem Stromausfall an  
Ihrem Wellnessstag in unserer Therme entschuldigen. Aufgrund von  
unerwarteten Wartungsarbeiten blieben unsere Saunen an diesem  
Tag leider kalt. Als Wiedergutmachung übermitteln wir Ihnen zwei  
Gutscheine für einen Tageseintritt in unserer Therme und hoffen Sie  
bald wieder als Gast in unserem Haus begrüßen zu dürfen.